

## 2 SERVICIOS

### SERVICIOS MÉDICOS

El servicio médico ocupa un espacio transversal entre todos los programas de la Fundación, con una clara dedicación distribuida en tres apartados fundamentales: asistencial, docente y divulgador en la educación y prevención de los problemas de salud entre nuestros usuarios.

Conviene destacar en el área asistencial el seguimiento y supervisión de los pacientes en Tratamiento sustitutivo por abuso de Opiáceos (268 en 2013), Atención programada y de demanda de todos los adultos atendidos en los programas de las dos UASAS (812 en 2013) y en la Comunidad Terapéutica. Coordinación e intervención con la red sanitaria de salud pública tanto primaria como especializada y hospitalaria.

Asimismo, este servicio tiene una clara vocación docente y formativa que queda reflejada en la atención a Médicos Residentes (MIR) de Psiquiatría y Familia (20 en 2013), incluyendo 6 enfermeras en Formación (EIR). Rotatorio Programado entre 1 y 3 meses. Taller de formación en Toxicomanías a Médicos de Atención Primaria en el Colegio Oficial de Médicos de Zaragoza (18 Horas). Participación y ponencia en las sesiones Clínicas del Servicio de Psiquiatría del Hospital Clínico Universitario "Lozano Blesa" y en diferentes congresos, cursos y ponencias.

### MEMORIA INTERVENCIÓN EN CENTROS PENITENCIARIOS. AÑO 2013

Nuestra labor se centra en la atención a los internos de los módulos terapéuticos de los CP de Zuera y Daroca, realizándose un grupo semanal. Su objetivo es motivar a los internos para la continuación de su tratamiento fuera de la prisión, así como el complementar la intervención terapéutica realizada por los equipos propios de intervención de los centros penitenciarios.

### SERVICIOS JURÍDICOS

Nº de usuarios tratados durante el 2013

	PROYECTO HOMBRE	ULISES	CTA	ALTAIR	TARABIDAN	TOTAL
Personas atendidas	93	136	182	176	51	638
Cumplimientos: Juzgado	14	27	37	45		123
Cumplimientos. Ins. Penitenciarias o Reg. Abierto	18	3	16	10		47
	USUARIOS					808

Además se ha dado respuesta a las distintas demandas que nos han ido llegando desde el resto de los módulos de la prisión. Estas demandas consistían fundamentalmente en solicitar información sobre el tratamiento en Proyecto Hombre, así como conocer las posibilidades de cumplimiento en nuestra comunidad terapéutica. 17 internos a lo largo de 2013 han sido derivados a nuestra Comunidad Terapéutica.

### VOLUNTARIADO

Para nuestra Fundación es fundamental el trabajo que ha desarrollado y desarrolla el personal voluntario en los diferentes programas del Centro de Solidaridad. Tenemos en marcha un protocolo de acogida y formación, así como una carta de derechos y deberes de nuestros voluntarios/as.

En 2013 han sido 80 voluntarios, 50 mujeres y 30 hombres con una edad media de 45 años, los que nos han cedido parte de su tiempo para colaborar en las diferentes áreas de trabajo.

- Comité Ejecutivo
- Secretaría Técnica
- Tareas de infraestructura
- Voluntarios en actividades deportivas y ocio en Comunidad Terapéutica
- Atención al teléfono en las UASAS y Comunidades Terapéuticas
- Piso acogida, tienda solidaria, "Postales desde el limbo"...

El trabajo de los voluntarios ha estado coordinado en 2013 por un equipo de voluntarios y trabajadores de las diferentes casas de nuestra Fundación. Su misión ha sido la de organizar y supervisar las actividades que desarrollan y hacer de enlace con los terapeutas de los diferentes Programas. Es importante destacar que la labor de los responsables es animar, atender, acoger y acompañar, a los voluntarios y sus necesidades en el desarrollo de las actividades que llevan a cabo. El voluntariado de la Fundación está integrado en la Coordinadora Aragonesa del Voluntariado.

CSZ



Fundación

### Servicios Centrales UASA

C/ Manuela Sancho, 3-9  
50002 Zaragoza  
Teléfono 976 200 216  
Fax 976 200 218  
secretaria@csz.es

### UASA

Calle Lucero del Alba, nº2  
(Valdeferro) 50012 Zaragoza  
Teléfono y Fax 976 331 775  
prevencion@csz.es

### Comunidad Terapéutica Proyecto Hombre

Cº de Enmedio, 24  
50013 Zaragoza  
Teléfono 976 340 175  
Fax 976 340 186  
comunidadph@csz.es

### Piso Acogida

C/ Tarragona, 2  
50005 Zaragoza  
Teléfono 976 353 756

www.fundacioncsz.org



Con la colaboración de Calidad Gráfica Araconsa

## 1 FUNDACIÓN

En 1985 se constituyó la Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza (C.S.Z.) de la mano de la archidiócesis de Zaragoza, poniendo en marcha el programa Proyecto Hombre en Octubre de ese mismo año. En la actualidad la Fundación está integrada por: Cáritas Diocesana de Zaragoza, Fundación San Valero y Hermanas de la Caridad de Santa Ana. Nuestra Fundación forma parte de la Confederación de Entidades para la atención de las Adicciones, UNAD y la Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión.

### MISIÓN

La Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza (FCSZ) tiene como misión llevar a cabo, en el ámbito de la Comunidad Aragonesa y de manera específica en la provincia de Zaragoza, tareas de investigación, divulgación y prevención de los riesgos derivados de los diferentes tipos de adicciones y la atención a personas con problemas asociados a las mismas, así como a sus familias, mediante una metodología educativo terapéutica basada en las capacidades del individuo para resolver sus problemas.

### VALORES DE LA FUNDACIÓN

- La apuesta y el respeto por la persona, su dignidad y sus posibilidades de ser.
- El optimismo terapéutico, que confía en las capacidades del individuo para resolver sus problemas.
- La solidaridad y el compromiso social.
- El voluntariado: Su sentido de la gratuidad, su generosidad y ser referente como estilo de vida.
- Las cualidades, capacidades y actitudes de todos los integrantes de la Fundación:

- Amabilidad y respeto como normas de comportamiento.
- Discreción y confidencialidad, como base de nuestro trabajo.
- Profesionalidad y trabajo en equipo, como forma de llegar a la calidad total.
- Flexibilidad y adaptabilidad a las diferentes situaciones de nuestro trabajo.
- Seriedad en el cumplimiento de las obligaciones y compromisos.
- Innovadora en programas.
- Alta capacidad de respuesta a las demandas sociales.
- Transparencia total en la gestión económica y máxima responsabilidad en la administración de las subvenciones y ayudas públicas y privadas.

Uno de los hechos más destacables en los últimos años de nuestra Fundación ha sido la consecución de los contratos mediante licitación pública con la DGA, para el desarrollo de los siguientes servicios:

- Comunidad Terapéutica residencial con 45 plazas
- Gestión de dos UASAS (Unidades de Atención y Seguimiento de las Adicciones), una en nuestras instalaciones de Manuela Sancho y otra en nuestras instalaciones de Valdeferro.

Esto supondrá una estabilidad en la gestión de dichos servicios a medio-largo plazo y el estar plenamente reconocidos dentro del ámbito de intervención y asistencia del Plan Autonómico de Drogodependencias y otras conductas adictivas.

### ASOCIACIÓN DE FAMILIAS Y AMIGOS DE PROYECTO HOMBRE

La Asociación de Familias y Amigos de Proyecto Hombre está integrada por familiares de usuarios, actuales e históricos, voluntarios y amigos del Centro de Solidaridad de Zaragoza desde su fundación. Su finalidad es la de colaborar estrechamente con el CSZ, desempeñando entre otras las tareas de voluntariado y apoyo económico. La financiación de la Asociación se hace a través de las cuotas de los socios que integran y actividades que desarrolla a lo largo del año, especialmente la Lotería de Navidad, la tienda solidaria que cada año ponemos en marcha, teatro, conciertos, así como donativos de entidades y particulares.

A continuación detallamos las cuentas correspondientes al año 2013.

### Contabilidad de la asociación

GASTOS	IMPORTE
Compra Lotería	32.000 €
* Donativo a CSZ-PH	24.000 €
Gastos de gestión	1.919 €
Suma	57.919 €

INGRESOS	IMPORTE
Venta Lotería	38.538 €
Cuotas socios	9.199 €
Rastrillo	4.192 €
Teatros, conciertos	3.759 €
Suma	56.348 €

\* Donativo de la Asociación de Familias a la Fundación Centro de Solidaridad - Proyecto Hombre

### 3 PROGRAMA RESIDENCIAL

La Comunidad terapéutica **PROYECTO HOMBRE**, es un programa destinado a personas con trastornos por uso de sustancias (definición DSM-5), que por su situación bio-psico-social les conviene realizar una parte de su tratamiento en régimen residencial. Es un recurso que propone trabajar desde una visión individualizada en un contexto grupal.

La Comunidad Terapéutica es un instrumento psicoterapéutico educativo, que durante un tiempo facilita que el usuario acompañado por su

familia pueda reconducir su vida, responsabilizándose de la misma y buscando los apoyos necesarios dentro de un proceso más amplio que terminara de forma ambulatoria desde sus UASAS de referencia.

El proceso de Comunidad se estructura en tres fases:

1. Diagnóstico
2. Tratamiento
3. Reinserción

### 4 CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES

#### UASAS (Unidades de Atención y Seguimiento de Adicciones). Sector 2.

Desde las UASAS trabajamos de forma ambulatoria, para dar respuesta a diversos perfiles de usuarios que solicitan nuestros servicios y que permiten mantener la vinculación con su ambiente, por lo que está especialmente indicado para aquellos casos en los que los usuarios tienen cierta estructura social, familiar y laboral que posibilita compaginar la intervención terapéutica y educativa con su vida cotidiana.

La propuesta educativo-terapéutica está compuesta por un tratamiento individual combinado en muchos casos con terapia grupal. La reinserción de las personas siempre ha sido nuestro objetivo fundamental y es contemplada desde el inicio de los procesos, diseñando itinerarios adecuados a la realidad de cada persona.

El trabajo esta organizado en dos áreas coordinadas entre si: Área de Diagnóstico, Área de Tratamiento.

#### Área de Diagnóstico.

Se evalúan aspectos biológicos, toxicológicos y psicosociales, proponiendo el tratamiento más adecuado a la demanda de los usuarios.

#### Área de Tratamiento.

Los proyectos principales que se han desarrollado a lo largo de este año son:

#### Programa de Mantenimiento con Metadona "ULISES".

Destinado a pacientes dependientes de opiáceos cuyo objetivo es reducir y/o abandonar el consumo y los riesgos asociados al mismo.

#### Programa de Situaciones Especiales.

Destinado a aquellas personas que por sus condiciones particulares: patología dual, realización de otros programas terapéuticos, dificultades familiares o cualquier otra condición que dificulta el tratamiento, no encajan en otros proyectos de carácter más específico del CSZ y les ofrecemos una propuesta más individualizada.

#### Programa de Alcohol.

Destinado a personas con adicción al alcohol. El trabajo que se realiza con los usuarios de este recurso puede ser grupal e individual

#### Programa Altair.

Destinado a consumidores de cocaína u otros psicoestimulantes como sustancia de preferencia. Realizamos la intervención a dos niveles, trabajo individual y grupal

### 5 ÁREA DE PREVENCIÓN 2013

El trabajo se desarrolla con dos programas:

#### 1. Consultorio de intervenciones psicoeducativas con adolescentes en riesgo.

La finalidad de la consultoría es promover una mejor preparación de los agentes que puedan intervenir en el proceso educativo y de crecimiento integral en adolescentes y jóvenes.

Dotarles de los recursos necesarios para el abordaje de situaciones y conductas susceptibles de riesgo, que pudieran comprometer su desarrollo saludable y/o integración social.

Asesora y forma a administraciones locales, centros educativos o dispositivos de atención sociosanitarios en el diseño y desarrollo de estrategias preventivas en dos ámbitos de actuación.

- Formación y prevención en el ámbito comunitario
- Programa de atención al medio escolar

#### 2. Programa de jóvenes Tarabidan

Tiene como finalidad el promover un proceso educativo y de maduración en esos jóvenes que mantienen comportamientos de riesgo, teniendo en cuenta aspectos fundamentales de la persona para facilitar su desarrollo personal, familiar y social.

Los riesgos que contempla TARABIDAN son: consumo de drogas, problemas comportamentales, conflictos con iguales, dificultad área escolar, violencia, trastornos alimenticios, crisis adolescente.....

Se contempla como población diana no sólo a los adolescentes sino también a sus familias porque para superar las crisis que conlleva educar a un adolescente, es necesaria la implicación familiar desde un proceso paralelo que permita aprender a situarse ante los cambios en las relaciones con el adolescente.

	INSTITUCIONES	ASISTENTES
Formación a profesionales	5	141
Padres de alumnos	1	31
Profesorado	5	19
Alumnado	5	179
Escuelas de Tiempo Libre	1	20
Ámbito comunitario	3	93
Profesionales en prácticas	2	9
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>492</b>

### 6 PROGRAMA ATENCIÓN A FAMILIAS

El CSZ desarrolla una intervención familiar específica porque favorece la vinculación al centro, es útil y eficaz en el logro de objetivos y necesaria en el mantenimiento de los procesos de recuperación. Su finalidad es la orientación, el apoyo y la capacitación a las familias con algún miembro que padezca alguna adicción o haga un uso problemático de las drogas. Adoptamos una visión sistémica de las relaciones familiares y la intervención es desarrollada por terapeutas con formación y experiencia en este campo.

#### Los objetivos de la intervención son:

1. Apoyo a la unidad de convivencia del paciente que es atendido en cualquiera de nuestros dispositivos (apoyo psicológico, social y educativo)
2. Evaluar el sistema familiar y el papel que juega la adicción dentro de la familia
3. Modificar los esquemas relacionales que puedan estar favoreciendo la adicción

4. Proporcionar habilidades a la familia para que pueda tener soluciones más funcionales y eficaces
5. Fomentar la reconstrucción de vínculos entre los miembros de la familia.
6. Favorecer un espacio de diálogo y negociación facilitando los procesos de comunicación intrafamiliar.

La intervención tiene carácter transversal y está presente en las UASAS y en la Comunidad Terapéutica.

También atendemos a Padres Preocupados. Se pretende acoger, orientar y dar pistas de actuación para que la familia siga una línea coherente y continuada con el drogodependiente que no quiere asistir a tratamiento.

	FAMILIAS	PROYECTO HOMBRE	TARABIDAN	ALTAIR	ALCOHOL	ULISES	SITUACIONES ESPECIALES	PRISIÓN	TOTAL
<b>Nº DE ATENCIONES USUARIOS Y FAMILIAS</b>									
	532	144	146	316	173	268	171	74	<b>1824</b>
<b>EDAD PERSONAS ATENDIDAS</b>									
-18			76	1					<b>77</b>
18-25		22	68	53	5	8	29		<b>185</b>
26-30		23	2	69	7	24	26		<b>151</b>
31-40		54		141	43	92	62		<b>392</b>
41-50		36		45	59	114	45		<b>299</b>
+50		9		7	59	30	9		<b>114</b>
Sin datos								74	<b>74</b>
<b>PRAL. SUSTANCIA DE CONSUMO</b>									
Alcohol		39	3	12	173			3	<b>227</b>
Cannabis		11	128	14			51		<b>204</b>
Cocaína		37	5	253			24	20	<b>339</b>
Speed		17	7	26			8	3	<b>53</b>
Anfetaminas		1	3	5			5		<b>14</b>
Heroína		37		2		220	77	23	<b>359</b>
Heroína + Cocaína						48		25	<b>73</b>
Otras		2		4			6		<b>12</b>
<b>SEXO</b>									
H		113	115	257	115	208	127	70	<b>1005</b>
M		31	31	59	58	60	44	4	<b>287</b>
<b>Nº TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN 2013</b>									
1.141									

### 7 CUENTAS

GASTOS 2013	EUROS	INGRESOS 2013	EUROS
Alimentación	33.351,64	Residentes y usuarios	75.470,64
Material sanitario y farmacia	19.784,93	Asociación de Familias y Amigos del CSZ	24.000,00
Mat.limpieza y aseo	20.024,74	<b>Aportaciones beneficiarios</b>	<b>99.470,64</b>
Agua y vertido	956,83	Cuotas Colaboradores	52.720,96
Comunicaciones	17.092,54	Actividades de Prevención	12.761,98
Suministros	60.754,76	Empresas colaboradoras	26.122,98
<b>Funcionamiento</b>	<b>151.9565,44</b>	Caja de Ahorros de la Inmaculada (*)	30.000,00
Gtos. Comunidad vecinos	5.838,95	Ibercaja	40.272
Reparac. y conservación	41.196,78	Congregaciones y entidades religiosas	23.895,40
Gastos vehiculo	11.872,96	Miembros fundadores	74.000,00
Serv.profesionales ind.	22.026,00	<b>Aportaciones privadas</b>	<b>259.773,32</b>
Primas de seguros	12.062,00	Gobierno de Aragón	850.804,69
Publicidad, propaganda y RRRP	57,75	Ayuntamiento de Zaragoza	50.017,06
Servicios bancarios y similares	12.759,29	Otras subvenciones oficiales	4.330,86
Gtos. de viaje	1.014,20	Subvenciones trans. al ejercicio	10.421,92
Transp. de personal	210,55	<b>Subvenciones oficiales</b>	<b>915.574,45</b>
Publicaciones y prensa (compra)	1.144,20	Otros ingresos	19.016,64
Publicaciones (ediciones propias)	3.724,60	Intereses de c.c.	7,76
Mat. oficina e impresos	7.727,47	<b>Otros ingresos</b>	<b>19.024,40</b>
Ayuda beneficiarios	2.571,59	<b>INGRESOS</b>	<b>1.293.842,81</b>
Gtos. diversos	11.949,07	<b>RESULTADO EJERCICIO</b>	<b>-166.822,24</b>
Tributos	3.564,79		
Cuotas a la CEPPPH y otros	3.909,17		
<b>Infraestructura Actividades</b>	<b>141.719,87</b>		
Sueldos y salarios	815.143,62		
Seguridad Soc. Empresa	254.654,13		
Formación del personal	4.446,40		
Prevención riesgos laborales	4.686,51		
<b>Personal</b>	<b>1.078.930,66</b>		
Curso INEM-DGA	120,51		
Gastos diversos	6.376,80		
Amortizaciones	81.551,77		
<b>Otros gastos</b>	<b>88.049,08</b>		
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>1.460.665,05</b>		

\* CAI cede gratuitamente al CSZ los locales de la calle Manuela Sancho, donde se encuentra su Sede Central y el Centro de Tratamiento para las adicciones.

\* FundaciónValdeferro cede los locales de la C/Lucero de Alba, donde se encuentra su Sede del plan prevención.