



PH

Fundación Centro de
Solidaridad de Zaragoza
Proyecto hombre 2011





1/ fundación

En 1.985 se constituyó la Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza (C.S.Z.) de la mano de la archidiócesis de Zaragoza, poniendo en marcha el programa Proyecto Hombre. En la actualidad la Fundación está integrada por: Cáritas Diocesana de Zaragoza, Fundación San Valero y Hermanas de la Caridad de Santa Ana. El principal objetivo de la misma es asesorar a la Fundación cuando esta lo requiera. Nuestra Fundación forma parte de la Confederación de Entidades para la atención de las Adicciones y la Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión.

MISIÓN

La Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza (F.C.S.Z.) tiene como misión llevar a cabo, en el ámbito de la Comunidad Aragonesa y de manera específica en la provincia de Zaragoza, tareas de investigación, divulgación y prevención de los riesgos derivados de los diferentes tipos de adicciones y la atención a personas con problemas asociados a las mismas así como a sus familias, mediante una metodología educativo terapéutica basada en las capacidades del individuo para resolver sus problemas.

VALORES

La apuesta y el respeto por la persona, su dignidad y sus posibilidades de ser.

El optimismo terapéutico, que confía en las capacidades del individuo para resolver sus problemas.

La solidaridad y el compromiso social.

El voluntariado, su sentido de la gratuidad, su generosidad y ser referente como estilo de vida.

Las cualidades, capacidades y actitudes de todos los integrantes de la Fundación:

- Amabilidad y respeto como norma de comportamiento
- Discreción y confidencialidad, como base de nuestro trabajo
- Profesionalidad y trabajo en equipo, como forma de llegar a la calidad total
- Flexibilidad y adaptabilidad, a las diferentes situaciones de nuestro trabajo
- Seriedad en el cumplimiento de las obligaciones y compromisos
- Innovación en programas
- Alta capacidad de respuesta a las demandas sociales
- Transparencia total en la gestión económica y máxima responsabilidad en la administración de las subvenciones y ayudas públicas y privadas

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad, aprobada por el Comité Ejecutivo en fecha 11 de julio de 2011, ha constituido y establecido los criterios y fundamentos básicos sobre los que cimentar la implantación de la Calidad en la organización.

Además de identificar los objetivos perseguidos mediante la aplicación de sistemas de gestión de la Calidad, se refiere de manera específica a los utilizados como referencia así como a la estrategia, enfoque y alcance seguidos en su aplicación.

“El Centro de Solidaridad de Zaragoza encamina sus acciones a la consecución de su misión, considerando que el mejor camino es a través de la Calidad.

Entendemos que la Calidad, no es algo aislado sino algo que debe impregnar todas las acciones de la entidad y a todas las personas que la forman, siendo un método de trabajo eficaz que se ajusta a nuestras exigencias en el ámbito de las adicciones, ofreciendo un servicio individualizado, enfocado a potenciar capacidades y a prestar los apoyos necesarios para alcanzar los objetivos planteados.

Apostamos por el ejercicio sistemático de la mejora continua, el cambio y la innovación en los ejes principales de nuestra entidad, adaptándonos a las necesidades y expectativas cambiantes de nuestros grupos de interés.

Para ello, se está llevando a cabo la implantación y acceso a la certificación de la Norma ISO 9001:2008 en dos Servicios desarrollados por la entidad (Servicio Residencial y Servicio Ambulatorio) y en el marco de referencia del Modelo EFQM, intentando que nuestro proceder se acerque a la Excelencia.”

2/ comunidad terapéutica proyecto hombre

La Comunidad Terapéutica PROYECTO HOMBRE es un recurso residencial con una visión individualizada en un contexto grupal. Está dirigido a personas drogodependientes, con problemas de abuso de sustancias, independientemente de su edad, (atendemos también a menores de edad), sexo o condición así como a sus familias y acompañantes.

La Comunidad Terapéutica es un instrumento psicoterapéutico educativo, durante un tiempo definido orientado a que el usuario pueda reconducir su vida, responsabilizándose de la misma y buscando los apoyos necesarios dentro de un proceso más amplio.

El proceso en Comunidad se estructura en tres fases:

- 1.- Diagnóstico
- 2.- Tratamiento
- 3.- Reinserción

En la Comunidad se desarrollan diversos proyectos para atender perfiles específicos:

- Atención a menores en colaboración con el IASS
- Atención a personas con adicción al alcohol

La intervención se apoya en actividades psicoterapéuticas y talleres educativos de habilidades para la vida, destacamos:

- Proyecto tiempo libre a través de actividades lúdico-deportivas

- Proyecto de formación laboral en colaboración con el I.N.A.E.M.

3/ CTA centro de tratamiento de adicciones

U.A.S.A. Unidad de Atención y Seguimiento de Adicciones. SECTOR 2

Desde el Centro de Tratamiento de Adicciones trabajamos de forma ambulatoria, para dar respuesta a diversos perfiles de usuarios que pueden mantener la vinculación con su ambiente, al tener cierta estructura social, familiar y laboral que posibilita compaginar la intervención terapéutica y educativa con su vida cotidiana.

La propuesta educativo terapéutica esta compuesta por un tratamiento individual combinado en muchos casos con terapia grupal.

La reinserción de las personas siempre ha sido nuestro objetivo fundamental y es contemplada desde el inicio de los procesos, diseñando un itinerario adecuado a la realidad de cada persona.

El trabajo está organizado en dos áreas coordinadas entre si: Área de Diagnóstico y Área de Tratamiento.

ÁREA DE DIAGNÓSTICO

Se evalúan aspectos biológicos, toxicológicos y psicosociales, proponiendo el tratamiento más adecuado a la demanda de los usuarios.

ÁREA DE TRATAMIENTO

Los proyectos principales que se han desarrollado a lo largo de este año son:

- **Programa de Mantenimiento con Metadona "ULISES"**. Destinado a pacientes dependientes de opiáceos cuyo objetivo es reducir y/o abandonar el consumo y los riesgos asociados al mismo.

- **Programa de Situaciones Especiales**. Destinado a aquellas personas que por sus condiciones particulares no encajan en otros proyectos de carácter más específico del C.S.Z. ofertándoles una propuesta más individualizada.

- **Programa de Alcohol**. Destinado a personas con adicción al alcohol. El trabajo que se realiza con los usuarios de este recurso puede ser grupal e individual

- **Programa Altair**. Destinado a consumidores de cocaína u otros psicoestimulantes como sustancia de preferencia. Realizamos la intervención a dos niveles, trabajo individual y grupal.

4 / área de prevención

El trabajo se desarrolla con dos programas :

CONSULTORÍA DE INTERVENCIONES PSICOEDUCATIVAS CON ADOLESCENTES EN RIESGO

La finalidad de la consultoría es promover una mejor preparación de los agentes que pueden intervenir en el proceso educativo y de crecimiento integral en adolescentes y jóvenes.

Dotarles de los recursos necesarios para el abordaje de situaciones y conductas susceptibles de riesgo, que pudieran comprometer su desarrollo saludable y/o integración social.

Asesora y forma a administraciones locales, centros educativos o dispositivos de atención sociosanitarios en el diseño y desarrollo de estrategias preventivas en dos ámbitos de actuación.

- Formación y prevención en el ámbito comunitario
- Programa de atención al medio escolar

PROGRAMA DE JÓVENES TARABIDAN:

Orientación y tratamiento para adolescentes y sus familias.

A lo largo del año se han atendido 345 casos.

De estos, 258 casos presentan una atención conjunta a jóvenes y sus familias, mientras que en las 87 restantes, y por diferentes motivos, sólo se atiende a la familia (Proyecto de atención a padres preocupados).

En el año 2011 se observa un incremento del número de ingresos.

El perfil de los jóvenes atendidos, con un intervalo de edad entre los 12 y los 25 años y una media de 18,36 años, nos muestra que:

- El 77,91% es varón, con una media de 18,59 años, de los cuales el 50,74% es menor de edad.
- 22,09% es mujer, con una media de 17,55 años, de las cuales el 57,89% es menor de edad.

- En total 135 son menores. Un 52,94%.

En relación a años anteriores aumentó el porcentaje de estudiantes, justificado por el aumento de menores y posiblemente por la coyuntura económica que aumenta también los casos en las categorías de paro y "sin ocupación".

De un 27,90% sabemos que tienen concluida la E.S.O., si bien el 62,79% es mayor de 16 años. De un 78,68% sabemos que han repetido algún curso. Del grupo que no estudia, el 68% no tiene titulación alguna.

Salvo en alcohol, tabaco y cannabis (sustancia principal por la que se solicita tratamiento), que se mantienen en porcentajes de consumo del 100% y el uso de cristal que aumenta, disminuyen los porcentajes de consumo en todas las sustancias. Desciende también la media de edad de inicio al consumo en prácticamente todas las sustancias.

	Instituciones	Asistentes	Horas	Sesiones
Formación a profesionales	14 entidades	586 profesionales	112	33
Padres de alumnos	5 colegios	105 padres y madres	20	10
Profesorado	7 colegios	77 profesores	43	18
Alumnado	4 colegios	240 alumnos	28	20
Escuelas de tiempo libre	1 colectivos	35 educadores	8	2
Ámbito comunitario	3 comarcas	73 asistentes	28	12
Profesionales en prácticas	9 facultad/escuela	23 universitarios		
TOTAL	43	1142	239	95

5/ programa de atención a familias

El programa de intervención familiar del C.S.Z. tiene como objetivo orientar, apoyar y capacitar a las familias con algún miembro que hace un uso problemático de las sustancias. A continuación se muestran las intervenciones específicas, tanto en comunidad terapéutica como en tratamiento ambulatorio, que desde este servicio se desarrollan:

GRUPO DE INICIO

Familiares de personas que recientemente han comenzado el tratamiento.

Son grupos de carácter psicoeducativo que pretenden, entender qué es tener un problema de adicción, así como reflexionar en común sobre cuales son la dinámicas familiares que sin ser conscientes sostienen el consumo.

GRUPO DE PROCESO

Familiares de pacientes que ya tienen cierto recorrido en el proceso para trabajar y fomentar la comunicación de la familia así como impulsar el proceso de individuación funcional del paciente.

GRUPO DE SOPORTE

Familias de pacientes que presentan dificultades para realizar un proceso debido a la confluencia de patología dual grave asociada, y que llevan tiempo siendo atendidos desde cualquiera de nuestros dispositivos, donde puedan ir elaborando su frustración y a la vez, sintiéndose contenidos, generando sus propios recursos internos que les ayuden a afrontar la crisis de una forma más funcional y, en último término, que les sirva como un marco de referencia a su propia salud.

INTERVENCIONES EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA

Taller de habilidades parentales:

Pacientes de la comunidad terapéutica que son padres o madres, mantienen algún tipo de relación (vínculo) con los hijos e hijas y manifiestan una voluntad de mejorar su capacitación, sus competencias y su relación como padres.

Grupo Multifamiliar:

Familiares y pacientes que están residiendo en comunidad terapéutica con el objetivo de facilitar un diálogo entre el paciente, su familia, y la sociedad. Para así poder reestructurar roles y funciones.

	PROYECTO HOMBRE	TARABIDAN	ALTAIR	ALCOHOL	ULISES	SITUACIONES ESPECIALES	PRISIÓN	TOTAL
Nº DE ATENCIONES USUARIOS Y FAMILIAS								
	139	259	315	127	292	154	213	2100
EDAD PERSONAS ATENDIDAS								
-18	4	143						147
18-25	15	116	25		18	8	84	256
26-30	22		77	2	31	32	77	237
31-40	62		140	36	127	62	38	465
41-50	24		55	41	91	42	9	259
+50	12		18	48	25	10	5	118
PRAL. SUSTANCIA DE CONSUMO								
Alcohol	40	3	8	127		55	10	243
Cannabis		143				60		203
Cocaína	51	47	252			5	113	468
Speed	4	40	30			10	25	109
Anfetaminas			25			9		34
Heroína	15	3			292	15		325
Heroína + Cocaína	20						60	80
Otras	9	2					5	14
SEXO								
H	109	201	268	93	235	127	195	1228
M	30	58	47	34	57	27	18	271
ATENCIONES DESDE EL PROGRAMA DE FAMILIAS								
	54	345	101	36	24	36	5	601

6 / cuentas

GASTOS	EUROS
Funcionamiento	164.146,97
Alimentación	38.663,47
Material sanitario y farmacia	21.431,21
Limpieza, aseo y menaje	16.973,60
Agua y vertido	1.683,92
Comunicaciones	20.685,04
Suministros	64.709,73
Infraestructura Actividades	139.771,29
Mantenimiento, reparación y conservación de instalaciones	29.436,29
Viajes, Transporte y desplazamientos	5.044,41
Asesoría jurídica, laboral y técnica	24.251,21
Primas de seguros	12.539,65
Campañas y publicaciones de sensibilización	7.300,46
Servicios bancarios	3.970,98
Material de oficina	7.788,49
Suscripciones, ediciones y materiales de estudio	1.280,40
Cuotas a asociaciones y organizaciones	4.599,00
Publicaciones propias	4.227,59
Gastos vehículos	14.700,04
Gtos. Comunidad vecinos	4.145,54
Tributos	3.117,65
Gastos diversos	16.609,79
Ayuda beneficiarios	759,79
Personal	1.333.604,55
Sueldos y salarios	1.015.988,78
Seguridad Social empresa y Prevención Riesgos laborales	296.759,95
Formación y becas de estudios	15.617,22
Prevención riesgos laborales	5.238,60
Otros gastos	107.546,30
Intereses	75,48
Curso INEM-DGA	8.635,44
Amortizaciones	88.211,77
Gastos diversos	10.623,61
TOTAL GASTOS	1.745.069,11

INGRESOS	EUROS
Aportaciones beneficiarios	175.464,20
Residentes y usuarios	157.464,20
Asociación de Familias y Amigos del CSZ	18.000,00
Aportaciones privadas	271.937,31
Ingresos de colaboradores	58.733,89
Actividades de Prevención	24.362,42
Ibercaja	82.000,00
Caja de Ahorros de la Inmaculada (*)	20.000,00
Empresas colaboradoras	16.980,00
Congregaciones y entidades religiosas	11.861,00
Miembros fundadores	56.000,00
Otros convenios	2.000,00
Subvenciones y convenios	1.174.999,54
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	49.339,98
OATPP	1.440,00
Gobierno de Aragón	1.006.403,64
Ayuntamiento de Zaragoza	55.469,00
Diputación Provincial de Zaragoza	30.000,00
Otras subvenciones oficiales	14.421,92
Centro Penitenciarios	17.925,00
Otros ingresos	16.510,02
Intereses	333,67
TOTAL INGRESOS	1.639.244,74

* CAI cede gratuitamente al CSZ los locales de la calle Manuela Sancho, donde se encuentra su Sede Central y el Centro de Tratamiento para las adicciones

DÉFICIT

-105.824,37

ASOCIACIÓN DE FAMILIAS Y AMIGOS DE PROYECTO HOMBRE

La Asociación de Familias y Amigos de Proyecto Hombre está integrada por familiares de usuarios, actuales e históricos, voluntarios y amigos del Centro de Solidaridad de Zaragoza desde su fundación.

Su finalidad es la de colaborar estrechamente con el CSZ, desempeñando entre otras las tareas de voluntariado y apoyo económico.

La financiación de la Asociación se hace a través de las actividades que desarrolla, especialmente la Lotería de Navidad, así como por las cuotas de los socios que la integran y donativos de entidades y particulares y de la tienda solidaria que cada año ponen en marcha.

A continuación detallamos las cuentas correspondientes al año 2011

GASTOS

Compra lotería	30.000,00 €
Donativo a CSZ-PH	18.000,00 €
Devol. y compensación	783,81 €
Gastos estructura	1.078,42 €
Suma	49.862,23 €

INGRESOS

Venta Lotería	35.854,00 €
Donativos	1.040,00 €
Cuotas socios	9.642,84 €
Rastrillo	3.670,00 €
Intereses	4,95 €
Suma	50.211,79 €
Superávit	349,56 €

SERVICIO MÉDICO

Este servicio ocupa un espacio transversal entre todos los programas de la Fundación.

Se ocupa de la salud de sus usuarios y una dedicación asistencial, docente y divulgadora en la educación y prevención de los problemas de salud entre aquellos.

Conviene destacar en el área asistencial el seguimiento y supervisión de los pacientes en tratamiento sustitutivo por abusos de Opiáceos (218 en 2011), de los pacientes con medicación tutelada (20 en 2011) y la coordinación e intervención con la red sanitaria de salud pública tanto primaria como especializada y hospitalaria.

Asimismo, este servicio tiene una clara vocación docente y formativa, que queda reflejada en la atención a Médicos Residentes (MIR) de Psiquiatría y Familia (11 en 2011), la impartición de talleres formativos (para Médicos Residentes de Familia o para el Colegio oficial de Médicos de Zaragoza) y la participación en las sesiones clínicas del Servicio de Psiquiatría del HCU "Lozano Blesa" y en diversos cursos y ponencias.

INTERVENCIÓN EN CENTROS PENITENCIARIOS

Nuestra labor se centra en la atención a los internos de los módulos terapéuticos de los C.P. de Zuera y Daroca, realizándose un grupo semanal.

Su objetivo es motivar a los internos para la continuación de su tratamiento fuera de la prisión, así como complementar la intervención terapéutica realizada en los propios centros.

Además da respuesta a las distintas demandas que nos han ido llegando desde el resto de los módulos de la prisión. Estas demandas consistían fundamentalmente en solicitar información sobre el tratamiento en Proyecto Hombre, así como conocer la posibilidades de cumplimiento en nuestra comunidad terapéutica.

	SEGUIMIENTO	INFORMACIÓN
C.P ZUERA	81	72
C.P DAROCA	18	7
Total	99	79

VOLUNTARIADO

El trabajo del personal voluntario es fundamental para nuestra Fundación.

El Comité Ejecutivo de nuestra Fundación, órgano de gestión y decisión, está integrado en su casi totalidad por voluntarios y el director de la Fundación.

Como es habitual el trabajo de los voluntarios es coordinado por un equipo de voluntarios y trabajadores cuya misión es la de organizar y supervisar las actividades que se desarrollan y hacer de enlace con los terapeutas de los Programas.

La labor de este equipo es, animar, atender, acoger y acompañar, a los voluntarios y sus necesidades en el desarrollo de las actividades que llevan a cabo. También trabajamos en el proceso de mejora en la atención y la formación de todos los voluntarios, mediante un protocolo de acogida y formación, así como presentarles carta de sus derechos y deberes.

En 2011 han sido 84 voluntarios, 48 mujeres y 36 hombres con una edad media de 45 años, los que nos han cedido parte de su tiempo para colaborar en actividades de ocio, tiempo libre, infraestructura, etc, de los diferentes programas.

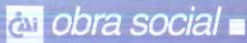
El voluntariado de la Fundación está integrado en la coordinadora del voluntariado.

SERVICIOS JURÍDICOS

	PROYECTO HOMBRE	ULISES	CTA	ALTAIR	TARABIDAN	TOTAL
Personas atendidas	79	149	129	174	77	608
Cumplimientos: Juzgado	20	31	22	48	5	126
Cumplimientos: Ins. Penitenciarias o Reg. Abierto	12	7	23	10	1	53



iberCaja
Obra Social y Cultural



Servicios Centrales/U.S.A.

C/ Manuela Sancho, 3-9
50001 Zaragoza
Teléfono: 976 200 216
Fax: 976 200 218
secretaria@csz.es

Plan de Prevención

Calle Lucero del Alba nº2
(Valdefierro) 50012 Zaragoza
Tel. y Fax: 976 331 775
prevencion@csz.es

Proyecto Hombre

Cº de Enmedio, 24
50013 Zaragoza
Tlf. 976 340 175
fax 976 340 186
comunidadph@csz.es

Piso Acogida

C/ Tarragona, 2
50005 Zaragoza
Tlf. 976 353 756

www.fundacioncsz.org

